

Política de Privacidade

A política de privacidade se destina a informá-lo sobre o modo como nós utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas ao nosso site e em mensagens que trocamos com você.

Essa política de privacidade se aplica somente às informações coletadas por meio do nosso site.

AO ACESSAR O SITE, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADO PESSOAL, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE DOS TERMOS AQUI PREVISTOS E DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A QUAL DESCREVE AS FINALIDADES E AS FORMAS DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS QUE VOCÊ DISPONIBILIZAR EM NOSSO SITE.

A política de privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade, das escolhas que você pode fazer e dos direitos que você pode exercer em relação aos dados pessoais tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso dos dados pessoais, entre em contato por meio do e-mail contato@techejus.com.br.

Além disso, a política de privacidade se aplica a quaisquer aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social da Tech&Jus que possam ser oferecidos ou acessados por meio do nosso site. O acesso a esses links fará com que você deixe o nosso site e poderá resultar na coleta ou no compartilhamento de informações sobre a sua pessoa, realizado por outras plataformas.

Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas.

Caso nos envie dados pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário para autorizar o uso dessas informações nos termos da política de privacidade.

Seção 1 – Definições

Para os fins desta política de privacidade:

1. Dados Pessoais: qualquer informação que, direta ou indiretamente, identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como por exemplo nome, CPF, data de nascimento, endereço IP ou e-mail;
2. Dados pessoais sensíveis: qualquer informação que revele, em relação a uma pessoa natural, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;
3. Tratamento de dados pessoais: qualquer operação efetuada no âmbito dos dados pessoais por meio de meios automáticos ou não, tal como a gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou, alternativamente, disponibilização, harmonização ou associação, restrição, eliminação ou destruição.

Também é considerado tratamento de dados pessoais qualquer outra operação prevista nos termos da legislação aplicável;

4. Leis de Proteção de Dados: todas as disposições legais que regulam o tratamento de dados pessoais, incluindo a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Seção 2 – Uso de dados pessoais

Coletamos e usamos dados pessoais para gerenciar seu relacionamento conosco e melhor atendê-lo quando você estiver consultando informações de produtos e/ou serviços no site da Tech&jus, personalizando e melhorando sua experiência.

Além disso, os dados pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que julgarmos necessária ou adequada: (a) nos termos das Leis de Proteção de Dados e das demais normas jurídicas; (b) para atender exigências de processo judicial; (c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (d) para aplicar nossos Termos e Condições de Uso; (e) para proteger nossas operações; (f) para proteger direitos, privacidade, segurança da Tech&Jus, a sua ou a de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; e (h) para nos permitir usar ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer.

Seção 3 – Não fornecimento de dados pessoais

Não há obrigatoriedade de compartilhar os dados pessoais que solicitamos. No entanto, se você optar por não os compartilhar, não poderemos, em alguns casos, fornecer acesso completo ao nosso site ou a alguns recursos especializados. Também não poderemos prestar a assistência necessária ou viabilizar o acesso ao produto ou prestar o serviço do seu interesse.

Seção 4 – Dados coletados

O público em geral poderá navegar no site sem necessidade de qualquer cadastro ou envio de dados pessoais. No entanto, algumas das funcionalidades do site poderão depender do cadastro e do envio desses dados. Nos formulários de contato do nosso site ou no botão de WhatsApp ou do cadastro para receber mais informações ou novidades, nós poderemos coletar:

1. Dados de contato: nome, sobrenome, número de telefone, endereço, cidade, Estado e endereço de e-mail;
2. Informações enviadas: informações que você envia via formulário (dúvidas, agendamentos de visitas, reclamações, sugestões, críticas, elogios etc.).

Na navegação geral no site, nós poderemos coletar:

1. Dados de localização: dados de geolocalização quando você acessa o site;
2. Preferências: informações sobre suas preferências e interesses em relação aos serviços (quando você nos diz o que eles são ou quando os deduzimos do que sabemos sobre você);

3. Dados de navegação no site: informações sobre suas visitas, páginas acessadas e atividades, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização e o endereço do site a partir do qual você chegou. Algumas dessas informações são coletadas por meio das nossas ferramentas de coleta automática de dados, que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, leia como nós usamos ferramentas de coleta Automática de dados na Seção 7;

4. Outras informações que podemos coletar: informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo, dados de uso do site e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

Nós não coletamos dados pessoais sensíveis.

Seção 5 – Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós poderemos compartilhar seus dados pessoais com a(s) empresa(s) parceira(s) que você selecionar ou optar por enviar dados, dúvidas ou perguntas etc., bem como com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos, no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

Seção 6 – Transferências internacionais de dados

Dados Pessoais e informações de outras naturezas coletadas por nós podem ser transferidos ou acessados por entidades que venham a pertencer ao grupo corporativo das empresas parceiras da Tech&Jus em todo o mundo, de acordo com esta política de privacidade.

Seção 7 – Coleta automática de dados pessoais

Quando você visita o site, ele pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que o site funcione como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na internet mais personalizada.

De acordo com esta política de privacidade, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados, mediante seu consentimento, poderemos coletar seus dados pessoais de diversas formas, incluindo:

1. Navegador ou dispositivo: algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo,

idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando.

2. Uso de cookies: informações sobre o seu uso no nosso site podem ser coletados por terceiros a partir de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, as páginas visitadas, as preferências de idioma e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviços utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, para personalizar a sua experiência ao utilizar o site loja e para o rastreamento on line. Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples, na maior parte dos navegadores, que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, inclusive com a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Isso pode, porém, gerar inconvenientes no uso do site. As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento que exige a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo.

3. Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados para rastrear ações de usuários do site (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso do site e taxas de resposta, afora para outros fins não especificados. Poderemos contratar empresas de publicidade comportamental para obter relatórios sobre os anúncios da Tech&Jus em toda a internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de site de terceiros. Nós não somos responsáveis por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

Seção 8 – Categorias de cookies

Os cookies utilizados no nosso site estão de acordo com os requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

1. Estritamente necessários: estes cookies permitem que você navegue pelo site e desfrute de recursos essenciais com segurança. Um exemplo são os cookies de segurança, que autenticam os usuários, protegem os seus dados e evitam a criação de logins fraudulentos.

2. Desempenho: os cookies desta categoria coletam informações de forma codificada e anônima relacionados ao nosso site, como, por exemplo, o número de visitantes de uma página específica, origem das visitas ao site e quais as páginas acessadas pelo usuário. Todos os dados coletados são utilizados apenas para eventuais melhorias no site e para medir a eficácia da nossa comunicação.

3. Funcionalidade: estes cookies são utilizados para lembrar definições de preferências do usuário com o objetivo de melhorar a sua visita no nosso site, como, por exemplo, configurações aplicadas no layout do site ou suas respostas para pop-ups de promoções e cadastros.

4. Publicidade: utilizamos cookies com o objetivo de criar campanhas segmentadas e entregar anúncios de acordo com o seu perfil de visitas em nosso site e interesse nos nossos produtos.

Seção 9 – Direitos do Usuário

Você pode, a qualquer momento, requerer: (i) a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados; (ii) o acesso aos seus dados pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) a portabilidade de dados pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) a eliminação de dados pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) a revogação do consentimento.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado, de forma que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá lhe ser pedido que faça prova da sua identidade, de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Você deverá ter em mente que, em certos casos (devido a requisitos legais, por exemplo), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que nós poderemos não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

Seção 10 – Segurança dos dados pessoais

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos dados pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), basta nos notificar imediatamente.

Seção 11 – Links de hipertexto para outros sites e redes sociais

O site poderá conter links de hipertexto que redirecionará o usuário para sites das redes dos nossos parceiros, anunciantes, fornecedores etc. Se você clicar em um desses links para qualquer um desses sites, lembre-se que cada site possui as suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por elas.

Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, como Facebook, Apple, Google, Microsoft ou de qualquer outro desenvolvedor de software ou provedor de aplicativo, loja de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todos os dados pessoais que divulga para outras organizações por meio dos aplicativos, relacionadas a esses aplicativos, ou publicadas em nossas páginas em mídias sociais. Nós recomendamos que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.

Seção 12 – Atualizações desta Política de Privacidade

Se modificarmos nossa política de privacidade, publicaremos o novo texto no site, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta política de privacidade a qualquer momento. Caso haja alteração significativa nos termos desta política de privacidade, podemos informá-lo por meio dos dados de contato que tivermos em nosso banco ou por meio de notificação em nosso site.

Recordamos que nós temos o compromisso de evitar o tratamento dos seus dados pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma for determinado por lei ou por ordem judicial.

Seção 13 – Encarregado do tratamento dos dados pessoais

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos, inclusive retirar o seu consentimento a esta política de privacidade ou às Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, basta nos contatar através do e-mail contato@techejus.com.br.